

DoCash

Currency counter
Счетчик банкнот

DoCash 3200 HD



User Manual
Руководство по эксплуатации

Preface

- Thank you for purchasing our money counter.
- Guarantee is one year from the date of supply.
- This user guide compiles all the relevant instructions about the use and operation of the machine.
- We recommend the new user to read the manual thoroughly, in order to get familiarized with the controls and operation of the unit.

CONTENTS

1. Safety precautions	3
2. Purpose of the currency counter	4
3. Declaration of Conformity	4
4. Specifications	5
5. Machine overview	6
6. Control panel	7
7. Operation mode	8
8. Setting mode	8
9. Maintenance and troubleshooting	9
10. Warranty	10
11. Transportation and storage	10
12. Complete Set	10

The present user manual contains a section with warranty certificate and warranty terms and conditions. Please keep the present manual at least until the end of the warranty period of the device.

1. Safety precautions

Please read the safety precautions below before operating the Currency Counter. They must be observed to avoid any potential hazards that could result in personal injuries or damage to the Currency Counter.

1. To avoid the risks of damaging the device or causing injury to users, install the counter on a flat steady surface.
2. Always switch the counter off and unplug the power cable after you have finished working with it
3. To clean the sensors (feeding sensor, stacker sensor and counting sensors) use a soft cloth or a brush.
4. If any failures or crashes occur, contact the technical support service.
5. To avoid display malfunctions, turn the counter on after 5 seconds from the moment of its last shutdown.

 Warning	
	Do not use this product in areas where it may be exposed to water or other liquids.
	Unplug this product from the wall outlet before cleaning. Do not use liquid or aerosol cleaners. Use a damp cloth for cleaning.
	To reduce the risk of electric shock, do not disassemble this product. Take it to qualified service personnel when service or repair work is required. Opening or removing covers -like the rear cover plate- may expose you to dangerous voltages or other risks. Incorrect re-assembly can cause electric shock when the appliance is subsequently used.
	Only use the cable provided with the unit. The use of other cables may result in electric shock, fire or cause serious damage to the unit.
	Do not operate the unit in areas with high temperature or high humidity since it may prevent it from working correctly.

 Caution	
	When unplugging the power plug, do not pull it by the cord but rather grip the plug to pull it out. Not following these instructions may result in electric shock, fire or damage to the unit.
	Do not use the unit if the power cord is damaged or if the plug socket contact is loose. Not following these instructions may result in electric shock, fire or other hazards.
	Do not place heavy objects over the cord and do not bend it excessively since it could get damaged. Not following these instructions may result in electric shock, fire or other hazards.
	When not using the unit for a long period of time, remove the power plug from the wall outlet.

Thank you for choosing **DoCash** equipment.

DoCash offers a wide range of equipment for trade, service and finance enterprises, including reliable and easy to use banknote and coin counters, multifunctional and automated currency detectors, vacuum and non-vacuum note packing machines and more. Detailed information on the whole range of **DoCash** equipment is available at **www.docash.fr**.

2. Purpose of the currency counter

DoCash 3200 HD - are designed for counting large amounts of banknotes of various currencies.

These counters are reliable and easy to use and have the ability to detect the genuineness of different notes.

3. Declaration of conformity

The currency counter conforms to the following requirements:

CU TR 004/2011 «On safety of low-voltage equipment»;

CU TR 020/2011 «Electromagnetic compatibility of technical equipment».



This manual contains information that is actual for the moment of publishing, and might not contain later changes.

The manufacturer maintains the right to change machine's specifications and control algorithms.

4. Specifications

Model	DoCash 3200 HD
Counterfeit detection	CIS IMAGE, IR, MG, UV, DOUBLE, SIZE
Counting speed	800/1000/1200/1500 banknotes/ min
Hopper capacity	500 banknotes
Stacker capacity	200 banknotes
Size of countable banknotes	from 110x50 mm to 190x90 mm
Thickness of countable banknotes	0.08~0.15 mm
Power supply	100~240V $\pm$ 10% AC current, 50/60 Hz, 1.8A
Power consumption	less than 80 W
Working temperature	0~35°C
Ambient humidity	20%~90% (with no condensation)
Available interfaces	USB, RS232, RJ-11
Dimensions (WxDxH)	260x230x240 mm
Net weight	6,5 kg
Gross weight	7,5 kg

5. Machine overview

Front side

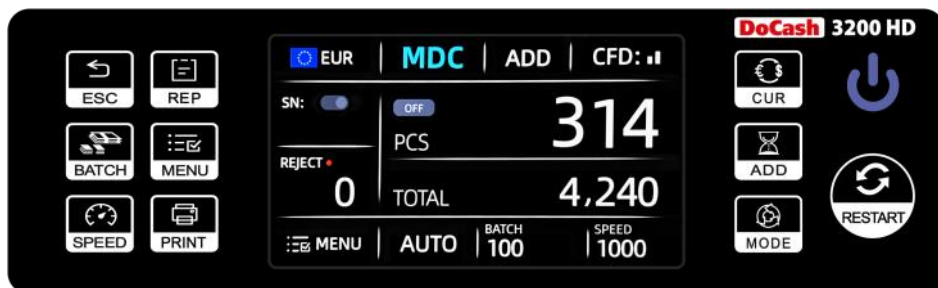


Rear side



6. Control panel

6.1 Function Keys Introduction



ESC: The function is to clear the input or back to upper level.

BATCH: Short press this key to set batch number, long press this key to set the batch value.

SPEED: The function is to select different available counting speeds.

REP: View the counting result report and the serial number list.

MENU: Long press this key to enter the menu interface, short press to confirm the selection.

PRINT: If the machine is connected to a printer, press it to print the receipt when report screen displayed.

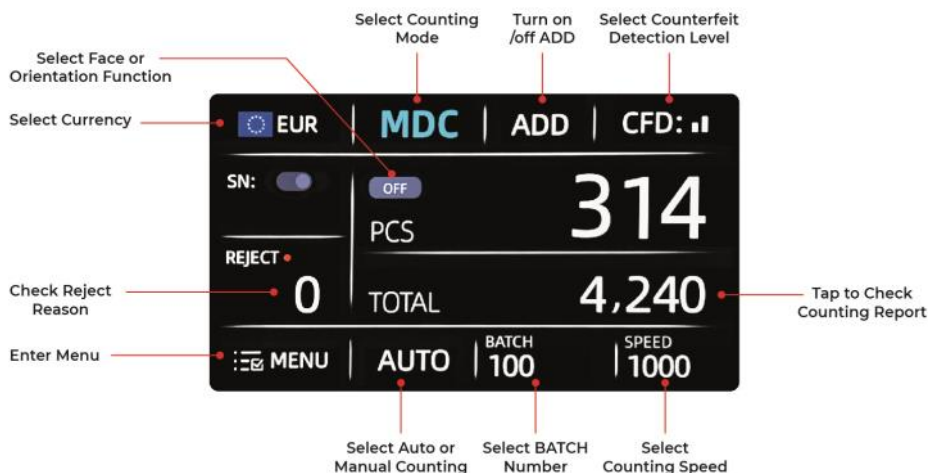
CUR: Press this key to select the one of currency, auto recognition or multi-currency mode of counting.

ADD: Press this key to switch on/off the accumulative counting function.

MODE: Choose CNT mode (Count), SDC mode (Single Denomination Count), SDCV mode (Version) & MDC mode (Mixed Denomination Count).

RESTART: This button is used to start counting, or it will clear the counting result, or save setting in menu.

6.2 User Interface and Touch Key



7. Operation mode

CNT mode

CNT (Count) mode does not limit the currency, and only count the number of banknotes. It only works with double note detection function and no other counterfeit detection function.

MDC mode

MDC (Mix) mode is a value counting mode for mixed denominations. The user can press REP key or tap the total amount position on the screen to check the counting details.

SDCV mode

SDCV (Version Sorting) mode allows the user to count and sort notes by one version which is automatically determined by the first note scanned in a stack. This can be useful to be sure that there are no notes of other versions in a large strap of one version. The first banknote in the hopper determines the counting and sorting version. Any time a note passes through the counter and does not conform to the version determined by the first note, the machine will stop counting and alarm. Take out the suspicious note and press RESTART key to continue counting. Total number of notes and total value will be displayed on home screen.

When operation is complete, you can view a detailed report by pressing REP key or tapping the total amount position on screen.

SDC mode

SDC (Single Denomination) mode allows the user to count and sort banknotes by one denomination, which is automatically determined by the first note scanned in a stack. This mode can be useful to be sure that there is no other denomination banknote in a large strap of one denomination. The first banknote in the hopper determines the counting and sorting denomination. Any time a note passes through the counter and does not conform to the version determined by the first note, the machine will stop counting and alarm. Take out the suspicious note and press RESTART key to continue counting. Total number of notes and total value will be displayed on home screen. When operation is complete, you can view a detailed report by pressing REP key or tapping the total amount position on screen.

Automatic / Manual Counting mode

After turning the counter on it will default to the automatic counting mode, an "AUTO" will be displayed on the main screen. In this mode the counter start counting automatically. To operate with the manual counting mode, by tapping "AUTO" on screen switch it off. In this mode, the machine will stop counting automatically, the RESTART key must be pressed to begin each count.

Batch function

BATCH function is used to select a batch quantity for a specific counting process. The counter counts a preset number of notes and then stops counting when the batch number has been reached, even if the notes remain in the hopper. When the banknotes are removed from the stacker, the counter will automatically continue to count up to the preset batch number to create another batch.

Add function

ADD function is used to add the counting results of multiple counts to the total. When the add function is activated, an "ADD" indicator will

be displayed on the main screen. Press the ADD key again to disable the ADD mode.

Face Sort mode

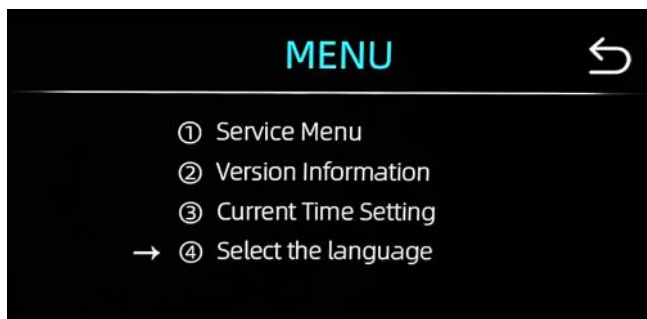
FACE mode allows the user to count and sort the notes by face (up or down), which is automatically determined by the first note scanned in a stack. Any time a note passes through the counter and does not conform to the face determined by the first note, the machine will stop counting and alarm. Take out the suspicious note and press RESTART key to continue counting.

Orientation Sort mode

ORIENT mode allows the user to count and sort the notes by one of 4 orientations), which is automatically determined by the first note scanned in a stack. Any time a note passes through the machine and does not conform to the orientation determined by the first note, the machine will stop counting and alarm. Take out the suspicious note and press RESTART key to continue counting.

8. Setting mode

Press Menu key or tap MENU on screen to enter the menu interface, as shown in the following figure.



9. Maintenance and troubleshooting

After starting the machine, it will go on self-check automatically. If you preset window show the following error code, generally speaking, it is because of dust on the surface or sensor blocked by notes. So please clear the dust on the surface with brush or soft cloth, or take the notes away. Then restart the machine.

Error code	Error message	Solutions
E1	UV fault	Remove the banknote, clean the UV sensor.
E2	Doubled Notes	If the errors occur frequently, adjust the adjusting screw toward the anti-clockwise to decrease the gap.
E3	Chained Notes	
E4	Half Note	Remove the banknote.
E10	Image error	Remove the banknote, clean the CIS sensor; Perform the CIS sensor calibration; Collect data of the banknote.
E11-E12	Denomination error	
E13	Face recognition error	
E14	Size detection error	
E15	Orientation recognition error	
E20	MT Error	Remove the banknote, clean or replace the MG sensors.
E21	MG1 Error	
E22	MG2 Error	
E23	MG3 Error	
E24	MG4 Error	
E30	IR transmission error 1	Remove the banknote, clean the CIS sensor; Perform the CIS sensor calibration; Collect data of the banknote.
E31	IR transmission error 2	
E32	IR transmission error 3	
E33	IR transmission error 4	
E34	IR transmission error 5	
E35	IR transmission error 6	
E36	IR transmission error 7	
E37	IR transmission error 8	
E38	IR reflection error 1	

10. Warranty

The warranty period is 12 months from the day of delivery subject to compliance with the conditions of use and storage indicated in this Manual and additional conditions specified in the Warranty Coupon. Manufacturer shall be released from any obligation for the counter malfunction resulting from improper transportation, storage and use, as well as from mechanical failure.

11. Transportation and storage

Allowed temperature during transportation is from – 30 to + 50 °C. Storage of the counter is allowed only in heated places at the temperature from +1 to + 40 °C and relative air humidity of up to 80% (at 25 °C).

Storage time of the counter – 2 years

12. Complete Set

DoCash 3200 HD comes standard with:

Currency counter	1 pcs
Power supply cable	1 pcs
User manual	1 pcs
Cleaning brush	1 pcs
Fuse	1 pcs
CIS Cleaning cloth	1 pcs
CIS Calibration paper	1 pcs
Customer display (optional)	1 pcs

This manual contains information that is actual for the moment of publishing, and might not contain later changes.

The manufacturer maintains the right to change machine's specifications and control algorithms.

PRODUCT CERTIFICATE

Product name	DoCash 3200 HD currency counter
Serial number	
Seller	
Seller address and phone	
Sale date	/ / 20_ г.
Seller stamp	L.S.

Seller signature _____

Warranty period is: 12 months from the day of sale to the final user but not more than 13 months from the day of warranty certificate issue.

Warranty is not applied in the following cases:

- non-observance of User manual requirements, careless handling and/or transportation
- fair wear and tear of parts and units, end of consumables lifetime
- failures, caused by engineering changes of the equipment
- improper and/or inopportune maintenance and routine maintenance
- repair, performed by unauthorized and unqualified personnel
- using of non-original spare parts and removable elements during maintenance
- non-conformity of equipment capacity and Customer’s needs, overloading of the equipment
- damage, wear of parts and units due to intrusion of foreign particles, in the case of improper maintenance of filters, intrusion of insects and/or other foreign particles
- operation in dusty or wet room
- low quality of the electrical main electric energy parameters
- mechanical damages of the equipment and its parts, external electrical connections of the cables and the grounding
- water flood, earthquake, lightning strike and other natural disasters
- corrections, erasements or traces of copying of warranty card, and if the warranty card is blank, improperly or partly filled

DISCLAIMER

Gamma-Center Company (hereinafter also referred to as the Company) makes all reasonable provisions for correspondence of the contents of this document to the actual version of the equipment and/or software of such equipment described. Nonetheless, the description can differ from the real configuration and/or version, as constant improvement and alteration of the equipment and/or software of such equipment is possible to be carried out by the manufacturers.

During this document drawing up, all reasonable measures for excluding mistakes and misprints in its text were taken; however, Gamma-Center Company accepts no responsibility for possible inaccuracies, mistakes and/or misprints, which can be contained in the text of this document.

Neither this document nor any of its parts, both in total and separately, shall not be reproduced in written, electronic, or any other form without a special written permission of Gamma-Center Company. The use of this document, as well as of any part thereof, both in total and separately, is prohibited for any purpose except for operation, maintenance, repairs, installation, commissioning, or modification of the equipment described in this document and according to the information contained in it.

Gamma-Center Company, as well as each and any of its directors, partners, employees, affiliates, workers, advisers or agents do not provide any statements or warranties, explicit or implied, neither regarding the accuracy or completeness of this document contents, nor any other associated information, which can be provided by the company any time, nor regarding opinions and/or estimates expressed in this document or with regard to it.

Gamma-Center Company, as well as each and any of its directors, partners, employees, affiliates, workers, advisers or agents unconditionally disclaim any liability or obligations regarding any loss, damage, expenditures, costs, or charges, direct or implicit, non-recurrent or repeated, arising in any way out of the use of this document and/or information contained hereby, as well as regarding any discrepancy of any declared specification or functionality of the equipment and/or software from any personal expectations of the user even in case the Company was informed about, or anticipated the possibility of, the occurrence of loss, damage, expenditures, costs, or charges.

Neither this document nor the information contained hereby can be deemed a contract between Gamma-Center Company and/or any other parties using this document, or a basis of such a contract.

Further use of this document or equipment and/or software for any purposes means complete agreement of a third party, including, without limitation, the user, with the conditions expressed in this document.

Предисловие

- Благодарим вас за покупку счетчика банкнот DoCash.
- Гарантия составляет один год со дня поставки.
- В данном руководстве пользователя собраны все соответствующие инструкции по использованию и эксплуатации машины.
- Мы рекомендуем новому пользователю внимательно прочитать руководство, чтобы ознакомиться с органами управления и работой устройства.

Содержание

1. Меры безопасности	3
2. Назначение счетчика	4
3. Декларация о соответствии	4
4. Технические характеристики	5
5. Внешний вид	6
6. Панель управления	7
7. Режимы работы	8
8. Настройки	8
9. Устранение неисправностей	9
10. Гарантийные обязательства	10
11. Транспортировка и хранение	10
12. Комплектация	10

Настоящее руководство по эксплуатации содержит блок с Гарантийным талоном и условиями предоставления гарантии.

Сохраняйте настоящее руководство как минимум в течение всего срока гарантийной службы прибора.

1. Меры безопасности

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с мерами безопасности прежде, чем использовать счетчик банкнот.

Их следует соблюдать с целью избежать возможных угроз здоровью пользователей и повреждений счетчика банкнот.

1. Чтобы обеспечить сохранность устройства и безопасность пользователя, устанавливайте счетчик на ровную надежную поверхность.
2. При завершении работы всегда выключайте устройство и извлекайте кабель питания.
3. Для очистки датчиков (датчиков слистывателя, датчиков приемного кармана и датчиков пересчета) используйте мягкую ткань или щетку.
4. При возникновении неисправностей или поломок, обратитесь в службу технической поддержки.
5. Включайте устройство не менее чем через пять секунд с момента последнего выключения, чтобы избежать неполадок дисплея.

 ВНИМАНИЕ!	
	Не используйте оборудование в местах, где оно может подвергнуться воздействию воды или других жидкостей.
	Перед чисткой отключите устройство от розетки. Не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства. Для очистки используйте влажную ткань.
	Чтобы снизить риск поражения электрическим током, не разбирайте это изделие. При необходимости обслуживания или ремонта обратитесь к квалифицированному обслуживающему персоналу. Открытие или снятие крышек может подвергнуть вас опасному напряжению или другим рискам. Неправильная повторная сборка может вызвать поражение электрическим током, если впоследствии будет повреждено устройство.
	Используйте только кабель, поставляемый с устройством. Использование других кабелей может привести к поражению электрическим током, возгоранию или серьезному повреждению устройства.
	Не эксплуатируйте устройство в местах с высокой температурой или высокой влажностью, так как это может помешать его правильной работе.

 ОСТОРОЖНО!	
	Вынимая вилку из розетки, не тяните за шнур, а держитесь за вилку, чтобы вытащить ее. Несоблюдение этих инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию или повреждению устройства.
	Не используйте устройство, если шнур питания поврежден или контакт штепсельной розетки ослаблен. Несоблюдение этих инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию или другим опасностям.
	Не кладите на шнур тяжелые предметы и не сгибайте его слишком сильно, иначе он может быть поврежден. Несоблюдение этих инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию или другим опасностям.
	Если устройство не используется в течение длительного времени, выньте вилку кабеля питания из розетки.

Благодарим Вас за выбор техники марки **DoCash**.

DoCash – это широкий спектр оборудования для предприятий торговли, сферы услуг и финансовых организаций: надежные и простые в эксплуатации счетчики банкнот и монет, универсальные и автоматические детекторы валют, вакуумные и безвакуумные упаковщики банкнот и другое оборудование. Более подробную информацию о всем спектре оборудования **DoCash** Вы найдете на сайте **www.docash.ru**.

2. Назначение счетчика банкнот

DoCash 3200 HD - надежные счетчики банкнот с проверкой подлинности для ежедневной обработки больших объемов наличности. Использование счетчика банкнот позволяет ускорить и упростить операции по пересчету банкнот, возложив эту функцию на автоматизированное оборудование.

3. Декларация о соответствии

Счетчик соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».



Настоящее руководство по эксплуатации содержит информацию, актуальную на момент его издания, и может не отражать более поздние изменения.

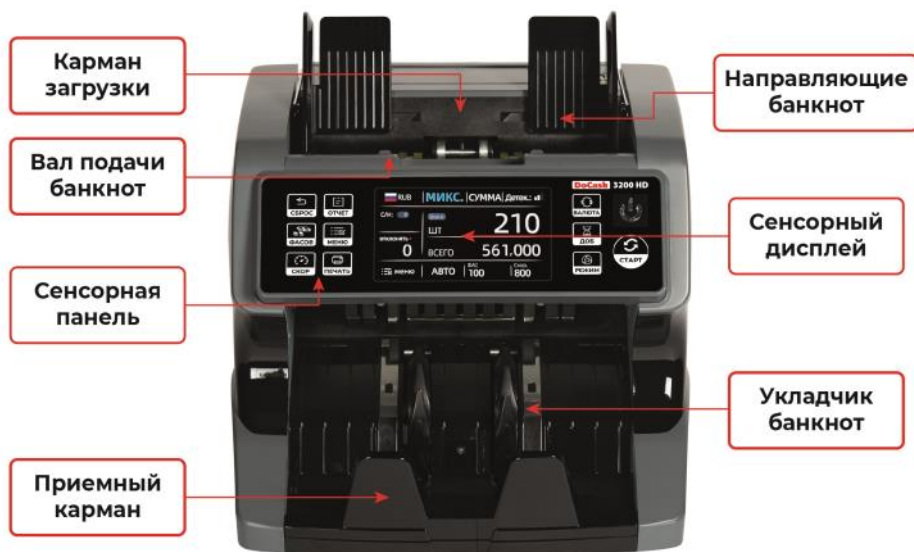
Производитель оставляет за собой право вносить любые изменения в спецификацию устройства, а также изменения в алгоритмы управления.

4. Технические характеристики

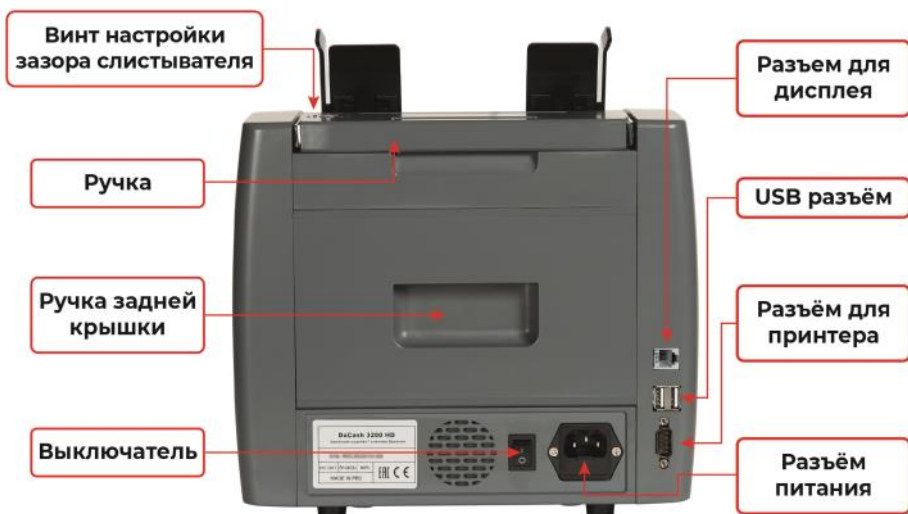
Модель	DoCash 3200 HD
Типы детекции	Видимый образ, ИК, МГ, УФ, сдвоенность, размер
Скорость пересчета	800/1000/1200/1500 банкнот/мин
Вместимость загрузочного кармана	500 банкнот
Вместимость кармана приемника	200 банкнот
Допустимые размеры банкнот	от 110х50 мм до 190х90 мм
Допустимая толщина банкнот	0.08~0.15 мм
Электропитание	100~240V $\pm$ 10% переменного тока, 50/60 Гц, 1.8А
Потребляемая мощность	менее 80 Вт
Рабочая температура	0~35°C
Влажность окружающей среды	20%~90% (без конденсации)
Доступные разъемы	USB, RS232, RJ-11
Размеры (ШхГхВ)	260х230х240 мм
Масса нетто	6,5 кг
Масса брутто	7,5 кг

5. Внешний вид

Передняя сторона



Задняя сторона



6. Панель управления

6.1. Описание сенсорной панели



СБРОС: Сброс результатов пересчета и выход из меню.

ФАСОВ: Вкл/откл функции фасовки. Короткое нажатие позволяет установить фасовку по кол-ву, длительное нажатие позволяет установить фасовку по сумме

СКОР: Выбор скорости пересчета.

ОТЧЕТ: Отображение детального отчёта.

МЕНЮ: Вход в меню пользователя при нажатии на кнопку более 3 секунд. Подтверждение выбора при коротком нажатии.

ПЕЧАТЬ: Печать результатов пересчета в случае подключенного принтера в режиме детального просмотра отчёта.

ВАЛЮТА: Отображение и выбор одной из доступных валют, режима автоопределения валюты и мультивалютного режима.

ДОБ: Вкл/откл функции счета с накоплением.

РЕЖИМ: Выбор режима пересчета.

СТАРТ: Начало пересчета, очистка результата пересчета или сохранения настроек в режиме настройки.

6.2. Описание интерфейса сенсорного экрана



7. Режимы работы

Режим СЧЕТ (режим простого пересчета)

Этот режим позволяет просто подсчитать общее количество банкнот. В данном режиме осуществляется только проверка на сдвоенность. Проверка на подлинность во всех остальных дедукциях и распознавание номинала не осуществляется.

Режим МИКС. (пересчет банкнот разных номиналов)

Этот режим предназначен для пересчета банкнот разных номиналов. После окончания пересчета на экране будет отображаться общая сумма и общее количество банкнот. После нажатия на кнопку ОТЧЕТ на экране отобразится детальный вид результата пересчёта.

Режим ВЫП. (пересчет банкнот одной эмиссии)

Этот режим предназначен для пересчёта и сортировки банкноты одной версии выпуска. Каждый раз, когда банкнота проходит через счетчик и не соответствует версии, определенной первой банкнотой, машина прекращает счет и подает сигнал. Выньте подозрительную банкноту и нажмите кнопку СТАРТ, чтобы продолжить пересчет. После нажатия на кнопку ОТЧЕТ на экране отобразится детальный вид результата пересчёта.

Режим НОМ. (пересчет банкнот одного номинала)

Этот режим предназначен для пересчета банкнот одного номинала. Каждый раз, когда банкнота проходит через машину и не соответствует номиналу, определенному по первой банкноте, машина прекращает счет и подает сигнал. Выньте подозрительную банкноту из приемного кармана и нажмите кнопку СТАРТ, чтобы продолжить пересчет. После окончания пересчета на экране будет отображаться общая сумма и общее количество банкнот. После нажатия на кнопку ОТЧЕТ или на итог пересчета на экране, отобразится детальный вид результата пересчёта.

Автоматический/Ручной старт

После включения счетчик по умолчанию переходит в режим автоматического подсчета, на главном экране отображается надпись «АВТО». В этом режиме счетчик начинает считать автоматически. Нажмите иконку «АВТО» на экране, чтобы включить или отключить автоматический подсчет банкнот. В ручном режиме счетчик перестанет считать автоматически, для начала пересчета необходимо будет нажимать кнопку СТАРТ.

Функция фасовки

Нажмите кнопку ФАСОВ или окно размера фасовки на экране, чтобы установить размер фасовки. Счетчик подсчитывает заданное количество банкнот, а затем останавливает счет, когда достигается размер фасовки, даже если банкноты остаются в загрузочном кармане. Когда банкноты удаляются из накопителя, счетчик автоматически продолжает считать до заданной фасовки.

Функция суммирования

Этот режим используется для добавления результатов нескольких пересчётов к общему количеству. При активации функции добавления на главном экране будет отображаться индикатор «ДОБ». Нажмите кнопку ДОБ или иконку СУММА на экране еще раз, чтобы отключить данный режим.

Режим СТР (режим сортировки по лицевой стороне)

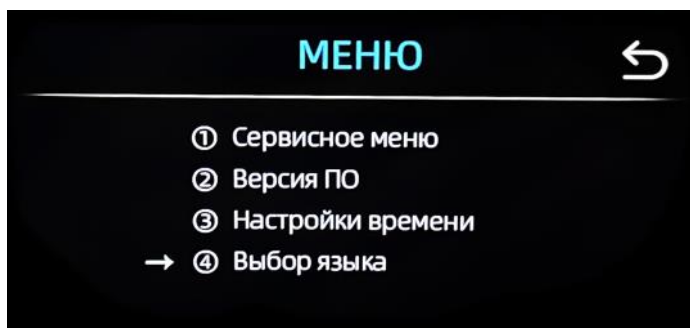
Этот режим предназначен для сортировки банкнот по лицевой стороне. Каждый раз, когда банкнота проходит через счетчик и не соответствует лицевой стороне, определенной первой банкнотой, машина прекращает счет и подает сигнал. Выньте подозрительную банкноту и нажмите кнопку СТАРТ, чтобы продолжить пересчет.

Режим ОРН (режим сортировки по ориентации)

Этот режим предназначен для сортировки банкнот по ориентации. Каждый раз, когда банкнота проходит через машину и не соответствует ориентации, определенной первой банкнотой, машина прекращает счет и подает сигнал. Выньте подозрительную банкноту и нажмите кнопку СТАРТ, чтобы продолжить пересчет.

8. Настройки

Нажмите кнопку МЕНЮ или нажмите на иконку МЕНЮ на экране для входа в меню пользовательских настроек счётчика.



9. Устранение неисправностей

После запуска устройство автоматически начнет проверку на неисправности. Если стартовый экран показывает один из следующих кодов ошибки, скорее всего, это связано с тем, что датчик запылен или закрыт банкнотами. Пожалуйста, очистите поверхность датчика от пыли щеткой или мягкой тканью или уберите банкноты. Перезапустите устройство.

Код ошибки	Причина ошибки	Решение
E1	Ошибка УФ датчика	Удалите банкноту, очистите УФ датчик.
E2	Сдвоенные банкноты	Если ошибка повторяется часто, уменьшите зазор слиставателя настоечным винтом.
E3	Цепочка из нескольких банкнот	
E4	Половина банкноты	Удалите банкноту.
E10	Ошибка образа	Удалите банкноту, очистите датчик видимого образа; Сделайте калибровку датчика видимого образа; Отсканируйте данные банкнот.
E11-E12	Ошибка номинала	
E13	Ошибка распознавания лицевой стороны	
E14	Ошибка распознавания размера купюры	
E15	Ошибка распознавания ориентации	
E20	Ошибка МТ	Удалите банкноту, очистите или замените магнитный датчик.
E21	Ошибка МГ1	
E22	Ошибка МГ2	
E23	Ошибка МГ3	
E24	Ошибка МГ4	
E30	Ошибка просвечивания ИК образа 1	Удалите банкноту, очистите датчик видимого образа; Сделайте калибровку датчика видимого образа; Отсканируйте данные банкнот
E31	Ошибка просвечивания ИК образа 2	
E32	Ошибка просвечивания ИК образа 3	
E33	Ошибка просвечивания ИК образа 4	
E34	Ошибка просвечивания ИК образа 5	
E35	Ошибка просвечивания ИК образа 6	
E36	Ошибка просвечивания ИК образа 7	
E37	Ошибка просвечивания ИК образа 8	
E38	Ошибка отражения ИК образа 1	

10. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня поставки при соблюдении владельцем условий эксплуатации и хранения, изложенных в настоящем Руководстве, а также дополнительных условий, сформулированных в паспорте товара. За нарушение работоспособности счетчика банкнот вследствие неправильной транспортировки, хранения и эксплуатации, а так же из-за механических повреждений, производитель ответственности не несет.

Срок службы оборудования составляет 24 месяца.

11. Транспортировка и хранение

При транспортировке допускаемая температура составляет от – 30 до + 50 °С. Хранение счетчика разрешается только в отапливаемых помещениях при температуре от +1 до + 40 °С при относительной влажности воздуха до 80% (при 25 °С).

Срок хранения счетчика – 2 года

12. Комплектация

В комплект поставки прибора **DoCash 3200 HD** входят:

Счетчик банкнот	1 шт.
Кабель электропитания	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Щётка для чистки	1 шт.
Предохранитель	1 шт.
Тряпочка для очистки датчика CIS	1 шт.
Лист для калибровки CIS	1 шт.
Дисплей клиента (опция)	1 шт.

Наименование товара **Счетчик банкнот DoCash 3200 HD**

Серийный номер

Торговая организация

**Адрес и Телефон торговой
организации**

Дата продажи

/ / 20_ г.

**Печать торговой
организации**

М.П.

Подпись продавца

Срок гарантии составляет: 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю, но не более 13 месяцев со дня выдачи гарантийного талона.

Гарантия не распространяется в случае:

- несоблюдения требований Руководства по эксплуатации, небрежного обращения и/или транспортировки
- нормального износа узлов и деталей, окончания срока службы расходных материалов
- неисправностей, вызванных внесением изменений в конструкцию оборудования
- неправильного и/или несвоевременного технического и профилактического обслуживания
- ремонта производимого не аттестованным и неквалифицированным персоналом
- применения неоригинальных запасных частей и сменных элементов при ремонте и обслуживании
- несоответствия производительности оборудования потребностям Заказчика, перегрузки оборудования
- повреждения, износа узлов и деталей из-за проникновения посторонних частиц внутрь, при неправильном обслуживании фильтров, проникновения насекомых и/или других инородных частиц
- эксплуатации в запыленном или влажном помещении
- низкого качества параметров электроэнергии входной электросети
- механических повреждений оборудования и его частей, внешних электрических соединений кабелей, заземления
- наводнения, землетрясения, попадания молнии и других стихийных бедствий
- исправлений, подчисток или следов копирования гарантийного талона, а также в случае не заполненного, неправильно или не полностью заполненного гарантийного талона

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДИСКЛЕЙМЕР)

Компания «Гамма-Центр» (далее по тексту «Компания») принимает все разумные меры по соответствию содержания настоящего документа актуальной версии и конфигурации описываемого оборудования и/или программного обеспечения такого оборудования. Тем не менее, описание может отличаться от реальной конфигурации и/или версии, поскольку возможно постоянное совершенствование и изменение оборудования и/или ПО такого оборудования производителями.

При составлении данного документа были приняты все разумные меры по исключению ошибок и опечаток в тексте документа, однако Компания «Гамма-Центр» не принимает на себя ответственности за возможные неточности, ошибки и/или опечатки, которые могут содержаться в тексте данного документа.

Ни данный документ, ни любая из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, не могут быть воспроизведены в письменной, электронной или любой другой форме без специального письменного разрешения Компании «Гамма-Центр». Запрещается использование данного документа, а также любой из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, в любых целях, кроме эксплуатации, обслуживания, ремонта, установки, пуско-наладки или модификации оборудования, описанных в документе, согласно содержащейся в нем информации.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании не предоставляют никаких заявлений или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, ни в отношении точности или полноты содержания настоящего документа или прочей связанной с ним информации, которая может быть предоставлена Компанией в любое время, ни в отношении мнений и/или оценок, выраженных в настоящем документе или относительно него.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании безоговорочно отказываются от любой ответственности и обязательств перед кем бы то ни было в отношении любого ущерба или потерь, трат, расходов или убытков, прямых или косвенных, единовременных или неоднократных, каким бы то ни было образом вытекающих из использования данного документа и/или информации, содержащейся в нем, а также за несоответствие любых заявленных характеристик и функционала оборудования и/или ПО субъективным ожиданиям пользователя, даже в тех случаях, когда Компания была проинформирована или предвидела возможность возникновения такого ущерба, потерь, трат, расходов или убытков.

Ни данный документ, ни информация, содержащаяся в нем, не может являться договором или основанием для договора между Компанией «Гамма-Центр» и/или любыми лицами, использующими данный документ.

Дальнейшее использование настоящего документа или оборудования и/или ПО в любых целях означает полное согласие третьего лица, в том числе пользователя, с условиями, изложенными в настоящем документе.

DocCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		А
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П. Сервис-центр _____

DocCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		Б
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П. Сервис-центр _____

DocCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-Центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		А
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П. Сервис-Центр _____

DocCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-Центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		Б
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П. Сервис-Центр _____

